



**Retourenformblatt**

|                  |       |
|------------------|-------|
| Kd-Nr.:          | _____ |
| Firma:           | _____ |
| Strasse:         | _____ |
| PLZ / Ort:       | _____ |
| Ansprechpartner: | _____ |
| Telefon:         | _____ |
| Telefax:         | _____ |

**Retourenabwicklung:**

1. Bitte füllen Sie dieses Formblatt vollständig aus.
2. Versehen Sie die Rücksendung mit dem Retourenlabel.
3. Achten Sie bitte darauf, dass die Ware nur in ungeöffneter, unbeschriebener und unversehrter Originalverpackung von uns angenommen wird - hiervon sind defekte Waren ausgenommen.
4. Bei Rücknahme von falsch bestellter Ware, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 15 %.
5. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.
6. Bitte fügen Sie bei jedem Produkt eine Fehlerbeschreibung sowie einen Testausdruck bei.

Eine Bearbeitung ohne diese Angaben ist nicht möglich!

**Statusbericht und Testausdruck ganz wichtig!!!**

| Menge | Artikelnummer | Bezeichnung | RG-Nummer | Fehlerbeschreibung |
|-------|---------------|-------------|-----------|--------------------|
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |
|       |               |             |           |                    |